

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

ул. Пролетарская, 111, г. Калуга, 248016  
тел.: 8 (4842) 719-302  
факс: 8 (4842) 719-342  
E-mail: minobr@adm.kaluga.ru

№ 2378/17-25 от 21.04.2025

На №

от

**Руководителям  
органов местного самоуправления  
муниципальных образований  
Калужской области,  
осуществляющих управление в  
сфере образования**

**Руководителям образовательных  
организаций, подведомственных  
министерству образования и науки  
Калужской области**

**Уважаемые коллеги!**

Сообщаем, что Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в рамках осуществления мониторинга соблюдения установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации в 2025 году, а также обеспечения прав ее участников информирует о возможности использования платформы обратной связи (ПОС), которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг и мобильное приложение «Госуслуги» обратиться в соответствующее ведомство.

Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки разработан QR-код (прилагается) для оперативного выхода на соответствующую страницу ведомства в ПОС.

Просим довести до сведения выпускников и их родителей (законных представителей) информацию о предоставленной возможности сообщить о нарушениях в день проведения экзамена для принятия соответствующих мер по их устранению.

Также просим организовать работу с руководителями пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ) по размещению вышеуказанного QR-кода до входа в ППЭ в период проведения экзаменационной кампании текущего года.

Приложение: письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20.03.2025 № 02-46 на 2 л. в электронном виде.

**Министр**



**А.С. Аникеев**

Калупина Оксана Владимировна  
(4842) 719343



**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: (495) 984-89-19  
e-mail: [pochta@obrnadzor.gov.ru](mailto:pochta@obrnadzor.gov.ru);  
<http://obrnadzor.gov.ru>

Исполнительные органы  
субъектов Российской Федерации,  
осуществляющие государственное  
управление в сфере образования

20.03.2025 № 02-46

На № \_\_\_\_\_

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в рамках осуществления мониторинга соблюдения установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации в 2025 году, а также обеспечения прав ее участников информирует о возможности использования платформы обратной связи (ПОС), которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг и мобильное приложение «Госуслуги» обратиться в соответствующее ведомство.

Рособрнадзором разработан QR-код (прилагается) для оперативного выхода на соответствующую страницу ведомства в ПОС.

Просим довести до сведения выпускников и их родителей (законных представителей) о предоставленной возможности сообщить о нарушениях в день проведения экзамена для принятия соответствующих мер по их устранению.

Также просим организовать работу с руководителями пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ) по размещению вышеуказанного QR-кода до входа в ППЭ в период проведения экзаменационной кампании текущего года.

Приложение: на 1 л.



Е.Е. Семченко



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



# **НАРУШЕНИЕ НА ЕГЭ? СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ**

Все вопросы и жалобы о проведении экзаменов  
в этом пункте вы можете направить в Рособрназор